















Ficha Técnica de Produto
INTERPRETAÇÃO ISO9001:2015
 para profissionais de transporte e logística

	DESCRIPTIVO
 TÍTULO DA PROGRAMAÇÃO	INTERPRETAÇÃO DA NORMA ISO9001:2015 APLICADO PARA PROFISSIONAIS DE TRANSPORTE, LOGÍSTICA E AFINS.
 DURAÇÃO 21 horas	A duração do treinamento será de 16 horas presenciais distribuídos em dois dias de 8 horas cada e mais 5 horas de atividades on-line a ser cumprida em até 7 dias corridos após a conclusão dos encontros presenciais. A carga horária de atividades adicionais (on-line) é adicionada a carga total do treinamento, a constar no certificado, totalizando 21 horas.
 NÚMERO DE PARTICIPANTES Mínimo 8 e máximo 16 participantes por turma	Números sugeridos para assegurar a qualidade na aplicação do programa e viabilizar a realização de atividades estratégicas.
 PÚBLICO ALVO	Indicado para profissionais das áreas de transporte, logística ou afins, com conhecimento mínimo nas respectivas, garantindo a homogeneidade do grupo para troca de experiências.
 PRÉ-REQUISITO	Mínimo ensino médio completo, com experiência mínima no segmento de transporte e/ou logística, bem como correlatas.
 EXECUÇÃO 21hs presenciais 05hs atividades on-line	2 encontros de 8hs, com 2 intervalos de 15 minutos para coffee break e 1 intervalo para almoço, sem horário pré-fixado, somado a 5hs online com realização de atividades on-line para melhor fixação do conteúdo apresentado. (Atividades distribuídas em fóruns, vídeos, exercícios práticos, pesquisa, elaboração de material e similares)
 INSTRUTORES Wanderson Ribeiro – Treicons Soluções e Natálio de Melo – Mmelo Consultoria	Instrutores principais deste programa. São responsáveis pela apresentação de todo o conteúdo, aplicação de dinâmicas, monitoramento de projetos, bem como suporte aos participantes extra aula além de avaliação pré e pós (se houver).
 IDIOMA Português	Idioma a qual o programa e todos materiais e ferramentas serão apresentados.
 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Nova estrutura das normas de sistema de gestão da ISO – Diretiva • Anexo SL • Generalidades da Qualidade; • Introdução ao Sistema de Gestão • Objetivo e campo de aplicação da norma • Apresentação dos conceitos aplicáveis • Princípios de Gestão da Qualidade • Contexto da Organização • Partes interessadas e seus requisitos • Abordagem de processo • Mentalidade de risco • Interpretação da ABNT NBR ISO 9001:2015 <ul style="list-style-type: none"> • Escopo; • Referências Normativas; • Termos e definições; • Sistema de Gestão da Qualidade; • Contexto da Organização • Liderança • Planejamento • Apoio • Operação • Avaliação de desempenho • Melhoria • Trabalhos em equipe para fixação do aprendizado
 MATERIAL E FERRAMENTAS Incluso	Todo o material e ferramentas para aplicação do programa é de responsabilidade da Treicons Soluções juntamente com a Mmelo Consultoria e será fornecido a todos os participantes, sem qualquer custo ou classificação, exceto livros de apoio para pesquisa e desenvolvimento.
 LOCAL Conforme acordado em contrato	O local para realização do programa está determinado no site, campanhas de marketing bem como manual do aluno e credencial que o mesmo recebe após efetivação de sua matrícula. O mesmo conta com toda a infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento coletivo.
 REALIZADO EM TURMAS FECHADAS (IN COMPANY)	Se este curso foi adquirido por uma empresa ou grupo formado, todos os participantes serão indicados pela organização e a mesma se responsabiliza pelo atendimento aos pré-requisitos apontados.
 MONITORIA Opcional, conforme acordado	A monitoria poderá ocorrer durante as atividades on-line, entre os encontros ou após finalização, realizado pelo instrutor líder.
 CERTIFICADO Incluso	Serão certificados os participantes que: <ul style="list-style-type: none"> • comprovarem 75% de presença aos encontros presenciais, • comprovarem 100% de presença nas atividades on-line • aprovação na(s) avaliação(s) proposta(s) Abaixo desta porcentagem de participação, caberá a equipe de coordenação propor atividades para compensação.

Dúvidas ou esclarecimentos, fale conosco através do falecom@treicons.com.br